

## REGULAMIN PROMOCJI RABATOWEJ

„Pompa bez pilota”

(dalej: „Regulamin”)

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji konsumenckiej organizowanej pod nazwą „Pompa bez pilota” zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Wybrzeże Gdyńskie 6b, 01-531 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000512627, NIP: 5252589064, REGON: 14728769000000, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000,00 zł zwana dalej: „**Organizatorem**” lub „**ROCHE**”.
3. W Promocji bierze udział pompa insulinowa Accu-Check Spirit Combo:
  - a. pompa insulinowa Accu-Chek Spirit Combo: 1 szt.,
  - b. pakiet serwisowy Accu-Chek (1 adapter, 1 pokrywa baterii): 1 szt.,(dalej: „**Pompa insulinowa**”), której producentem jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o.
4. Promocja prowadzona jest i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Cena katalogowa jednej Pompy insulinowej wynosi 5.850,00 zł brutto (dalej: „**Cena katalogowa**”). W Cenie katalogowej zawarty jest podatek od towarów i usług (podatek VAT) w wysokości 8%. Od dnia wejścia w życie przepisów prawa zmieniających wysokość stawki podatku VAT do ceny netto doliczony będzie podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów prawa.
6. Poprzez udział w Promocji Uczestnik ma możliwość dokonania zakupu Pompy insulinowej w promocyjnej cenie ustalonej po odliczeniu od Ceny katalogowej rabatu przysługującego Uczestnikowi zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu („**Cena promocyjna**”).
7. Promocja w zakresie składania Zgłoszeń, o których mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu, trwa od 1 sierpnia 2019 r. (od godz. 00:00:01) do 31 sierpnia 2019 r. (do godz. 23:59:59) (dalej: „**Czas Trwania Promocji**”). Czas Trwania Promocji nie obejmuje czasu na wystawienie faktury pro forma przez Organizatora, okresu na dokonanie przez Uczestnika zapłaty Ceny promocyjnej, czasu na kontakt przedstawiciela Organizatora z Uczestnikiem, terminu przeprowadzenia szkolenia z obsługi Pompy insulinowej oraz terminu podłączenia Uczestnikowi Pompy insulinowej, konsultacji z przedstawicielem Organizatora, a także okresu składania reklamacji i ich rozpatrywania. Dokonanie zgłoszeń przed lub po Czasie Trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
8. Samo dokonanie Zgłoszenia przez Uczestnika, potwierdzenie Zgłoszenia przez Organizatora oraz wystawienie faktury pro forma, na zasadach wskazanych w § 2 Regulaminu, nie zobowiązuje Uczestnika do zawarcia umowy sprzedaży Pompy insulinowej i zapłaty Ceny promocyjnej. W celu zawarcia umowy sprzedaży Pompy insulinowej w ramach niniejszej Promocji, konieczne jest dokonanie przez Uczestnika zapłaty Ceny promocyjnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez Organizatora faktury pro forma, przelewem na rachunek bankowy Organizatora podany na fakturze.
9. Umowa sprzedaży Pompy Insulinowej w Cenie promocyjnej zostaje zawarta z dniem zapłaty przez Uczestnika Ceny Promocyjnej Pompy insulinowej. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora. Organizator wystawi Uczestnikowi fakturę VAT, w terminie 7 dni od dnia

zaksięgowania kwoty, wynikającej z faktury pro forma, na swoim rachunku bankowym i prześle na adres poczty elektronicznej Uczestnika wskazany w Zgłoszeniu, o którym mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży Pompy insulinowej, o której mowa powyżej, zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 1 do Regulaminu - „Potwierdzenie warunków sprzedaży”, zawierającego m.in. pouczenie o prawie odstąpienia od umowy przez Uczestnika, który dokonał zakupu Pompy insulinowej oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

10. Informacje dotyczące Promocji, w tym Regulamin Promocji, znajdują się na stronie internetowej [www.accu-chek.pl/oferta](http://www.accu-chek.pl/oferta) (dalej: „**Strona Promocji**”). Regulamin Promocji jest również dostępny w siedzibie Organizatora.

## § 2 Udział w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne spełniające łącznie niżej określone warunki:
  - a. mają ukończony 26 rok życia,
  - b. są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - c. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - d. posiadają adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,(dalej: „**Uczestnicy**”).
2. Uczestnikiem Promocji nie może być członek władz ani pracownik Organizatora.
3. Uczestnik oświadcza, że jest pod stałą opieką diabetologiczną, a możliwość ewentualnej zmiany terapii lub zmiany urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia, została uzgodniona z prowadzącym lekarzem diabetologiem i brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań do zmiany terapii bądź urządzenia, za pomocą którego jest prowadzona. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy faktu, że zmiana formy terapii bądź urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia, wymaga wcześniejszej konsultacji z lekarzem i uzyskał jego zgodę na taką formę terapii, bądź zmianę urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia.
4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji przez Uczestnika jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - a. dokonanie przez Uczestnika zgłoszenia w Czasie Trwania Promocji poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie Promocji (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) tj. podanie w Formularzu Zgłoszeniowym następujących danych Uczestnika, będących jednocześnie danymi niezbędnymi do wystawienia faktury pro forma i faktury VAT : imienia i nazwiska Uczestnika; adresu poczty elektronicznej Uczestnika; numeru telefonu; adresu korespondencyjnego, który zostanie wskazany na fakturze oraz adresu dostawy Pompy insulinowej, oraz wysłanie prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego;
  - b. złożenie w Czasie Trwania Promocji oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem dostępnym na Stronie Promocji;
  - c. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, w tym danych dotyczących zdrowia, w celu i zakresie związanym z realizacją Promocji, wskazanym w § 5 Regulaminu;
  - d. wyrażenie zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem wystawiania faktur elektronicznych dostępnym na Stronie Promocji.(dalej: „**Zgłoszenie**”).
5. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data potwierdzenia Zgłoszenia zarejestrowana przez system (data serwera) obsługujący Stronę Promocji. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Promocji, Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą, że jego Zgłoszenie zostało zarejestrowane.

6. Po dokonaniu Zgłoszenia poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego i spełnienie pozostałych warunków, o których mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu, Organizator zweryfikuje poprawność Zgłoszenia tj. kompletność danych w Formularzu Zgłoszeniowym i fakt wyrażenia zgód wskazanych w ust. 4 pkt c-d powyżej. W przypadku podania w Formularzu Zgłoszeniowym niekompletnych danych i/lub podejrzenia o błędny Zgłoszeniu np. uzupełnienia nieprawdziwych lub błędnych danych, Organizator nie będzie kontaktował się z Uczestnikami w celu potwierdzenia lub uzupełnienia danych.
7. W przypadku uznania Zgłoszenia za poprawne, w terminie 72 godzin od momentu dokonania potwierdzenia rejestracji Zgłoszenia, przedstawiciel Organizatora wystawi Uczestnikowi fakturę pro forma na zakup Pompy insulinowej w Cenie promocyjnej i prześle ją na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym. Wystawiona faktura pro forma nie będzie powodować po stronie Uczestnika obowiązku dokonania zapłaty, będzie stanowić jedynie ofertę sprzedaży na rzecz Uczestnika Pompy insulinowej w Cenie Promocyjnej, z której Uczestnik może skorzystać bądź nie. W celu dokonania zakupu Pompy insulinowej w Cenie promocyjnej, należy dokonać zapłaty Ceny promocyjnej wskazanej na fakturze pro forma najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez Organizatora faktury pro forma, przelewem na rachunek bankowy Organizatora podany na fakturze.
8. Po dokonaniu przez Uczestnika zapłaty Ceny promocyjnej zgodnie z ust. 7 powyżej, przedstawiciel Organizatora skontaktuje się z Uczestnikiem telefonicznie lub mailowo, na numer telefonu lub adres email podany w Formularzu Zgłoszeniowym, w celu:
  - a. ustalenia miejsca i terminu spotkania w celu dokonania przez przedstawiciela Organizatora szkolenia Uczestnika z obsługi Pompy insulinowej (jeżeli Uczestnik dotychczas nie korzystał z pompy Accu-Chek Spirit Combo), w którym Uczestnik zobowiązuje się uczestniczyć (długość szkolenia zależy od indywidualnych potrzeb Uczestnika);
  - b. ustalenia ewentualnego terminu podłączenia Uczestnikowi Pompy insulinowej przez lekarza lub inną osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje do podłączenia Pompy insulinowej.Kontakt przedstawiciela Organizatora z Uczestnikiem nastąpi w terminie 2 dni od momentu zaksięgowania kwoty Ceny promocyjnej na rachunku bankowym Organizatora. Kontakt nastąpi wyłącznie w dni robocze. Jeśli wskazany powyżej termin kontaktu upływa w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, przedstawiciel Organizatora skontaktuje się z Uczestnikiem w najbliższy dzień roboczy, następujący po dniu, w którym upływa ww. termin. Organizator oświadcza, że dołoży należytej staranności, by skontaktować się z Uczestnikiem, jednak nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem z uwagi np. na podanie niepoprawnych danych Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym, w szczególności numeru telefonu i adresu e-mail, odrzucanie przez Uczestnika połączenia, połączenie się z pocztą głosową bądź pozostawanie poza zasięgiem sieci telefonicznej lub brak dostępu do sieci Internet z przyczyn leżących po stronie dostawcy usługi.
9. Pompa insulinowa zostanie wysłana Uczestnikowi na adres wskazany w Zgłoszeniu, w terminie 3 dni od daty zaksięgowania kwoty Ceny Promocyjnej na koncie Roche Diabetes Care Polska Sp. z o.o., za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Organizatora.
10. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie raz. Za Zgłoszenie dokonane przez jednego Uczestnika rozumie się osobę o określonym imieniu i nazwisku, posiadającą określony adres e-mail.
11. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń.
12. Organizator Promocji może kontaktować się z Uczestnikiem listownie lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.

13. Organizator zwraca uwagę, iż nie ponosi odpowiedzialności za działanie oprogramowania limitującego dostęp korespondencji e-mail do Uczestnika w postaci programów antyspamowych, firewalli i innych przeszkód technicznych lub logicznych, mogących uniemożliwić swobodną korespondencję elektroniczną pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem. Zaleca się regularne sprawdzanie zawartości skrzynki SPAM lub innych lokalizacji.

### **§ 3 Warunki uzyskania rabatu**

1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków udziału w Promocji określonych w § 2 ust. 1-4 i 6, Uczestnik uzyskuje możliwość dokonania zakupu pompy insulinowej w Cenie promocyjnej wynoszącej 5.299,00 zł brutto, uwzględniającej rabat od Ceny katalogowej.
2. Rabat wskazany w niniejszym § 3 ust. 1 Regulaminu nie łączy się z innymi promocjami.

### **§ 4 Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji mogą być zgłaszane do Organizatora w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) przesłanej pod adres: [accuchek.polska@roche.com](mailto:accuchek.polska@roche.com). Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail składającego reklamację, jak również datę wystąpienia i dokładny opis zastrzeżeń lub niezgodności, wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie.
2. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnieniu przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez powołaną przez Organizatora komisję, w skład której wejdzie trzech przedstawicieli Organizatora, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie zwrotnej wiadomości e-mailowej. Wynik postępowania reklamacyjnego, nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa na drodze sądowej.
3. Reklamacje dotyczące jakości produktów wchodzących w Pompy insulinowej powinny być kierowane na adres siedziby Organizatora w terminach przewidzianych przepisami prawa, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu „Potwierdzenie warunków sprzedaży”.

### **§ 5 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (dale jako „**Dane Osobowe**”) jest Organizator, tj. Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. (adres siedziby: ul. Wybrzeże Gdyńskie 6b, 01-531 Warszawa). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) oraz Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.
2. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora za zgodą Uczestnika w celach związanych z organizacją Promocji i świadczeniem związanych z Promocją usług drogą elektroniczną, w tym w celu nawiązania kontaktu z Uczestnikiem przez przedstawiciela Organizatora, przeprowadzenia oraz szkolenia z obsługi Pompy insulinowej przez przedstawiciela Organizatora, jak również w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, a także w celach związanych realizacją prawnie uzasadnionych interesów Organizatora takich jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników i w celach cele dowodowych na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z Promocją oraz umową sprzedaży zawartą z Uczestnikiem (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz f i art. 9 ust. 2 lit a oraz f, i RODO).
3. Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na

potrzeby realizacji usług świadczonych dla Organizatora i ich upoważnieni pracownicy, w związku z jej obsługą. W celu realizacji Promocji dane Uczestnika zostaną także udostępnione operatorom pocztowym lub kurierom. Dostęp do Danych Osobowych mają tylko ci odbiorcy, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Organizator dba o to aby jego pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

4. Dane Osobowe Uczestników będą przechowywane przez Organizatora przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa, w tym ustawy o rachunkowości, a także przez okres składania reklamacji oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń Organizatora lub Uczestnika, nie dłużej jednak niż do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, z zastrzeżeniem że w przypadku Uczestników z którymi została zawarta umowa sprzedaży ich dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń Organizatora lub Uczestnika.
5. Podanie Danych Osobowych i udzielenie zgody na ich przetwarzanie przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne jednak niezbędne w celu zgłoszenia swojego udziału w Promocji.
6. Uczestnik może skorzystać wobec Organizatora, w szczególności z następujących praw:
  - a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
  - b. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
  - c. prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych Uczestnika, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez niego z prawa do wycofania zgody,
  - d. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
  - e. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Organizatora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Organizatorowi przez Uczestnika i przetwarzanych na podstawie jego zgody lub na podstawie umowy, które mają postać elektroniczną,
  - f. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).
7. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją praw przysługujących Uczestnikom można kontaktować się z Organizatorem kierując korespondencję na adres jego siedziby lub adres poczty elektronicznej: [diabetologia.daneosobowe@roche.com](mailto:diabetologia.daneosobowe@roche.com) , jak również z wyznaczonym przez Organizatora Inspektorem Ochrony Danych (kontakt do IOD: [Global.RDC-DPO@roche.com](mailto:Global.RDC-DPO@roche.com) lub alternatywnie [diabetologia.daneosobowe@roche.com](mailto:diabetologia.daneosobowe@roche.com) ). Osoba,

która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Organizatora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości. Ponadto Uczestnik ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. W przypadku stwierdzenia złamania przez osobę biorącą udział w Promocji, w tym jej Uczestnika, zasad Regulaminu lub wpływania przez taką osobę na wynik Promocji w sposób nieprzewidziany w Regulaminie, Organizator ma prawo usunąć Zgłoszenie takiego Uczestnika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż prawa nabyte Uczestników nie ulegną pogorszeniu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Promocji.
4. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Promocji, przesyłania Zgłoszeń do udziału Promocji zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym ustępie świadczone są nieodpłatnie przez Czas Trwania Promocji. Uczestnik może skorzystać z usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Promocji wielokrotnie, z zastrzeżeniem że dokonanie Zgłoszenia udziału do Promocji możliwe jest wyłącznie raz w Czasie Trwania Promocji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizacji usługi opisanej w ustępie 4 powyżej, w sposób wskazany w § 4 Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w § 4 ust. 2 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi opisanej w ust. 4 powyżej treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne wskazane powyżej w każdym czasie przed ich realizacją. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Promocji wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń Uczestników, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzystają Uczestnicy przy dokonywaniu Zgłoszeń.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Pompa bez pilota”

### Potwierdzenie warunków sprzedaży

Na potrzeby niniejszego Załącznika nr 1 do Regulaminu przyjmuje się, że „Kupującym” jest Uczestnik Promocji, który dokonał w ramach Promocji zakupu Pompy insulinowej w Cenie promocyjnej.

#### SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z KUPUJĄCYM:

ROCHE może kontaktować się z Kupującym listownie lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.

#### DANE SPRZEDAWCY URZĄDZENIA:

Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie  
ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B  
01-531 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS  
KRS nr: 0000512627  
NIP: 525-258-90-64  
Regon: 147287690  
kapitał zakładowy 2.000.000,00 PLN

#### Kupujący może kontaktować się z ROCHE w następujący sposób:

- listownie na adres ROCHE wskazany powyżej,
- osobiście w biurze ROCHE,
- na adres e-mail: [zamowienia.diabetologia@roche.com](mailto:zamowienia.diabetologia@roche.com) , przy czym w celu złożenia reklamacji: [serwis.diabetologia@roche.com](mailto:serwis.diabetologia@roche.com) ,
- na numer telefonu: 22 481-54-05 lub 22 481-55-54, przy czym w celu złożenia reklamacji: 801-080-104,
- na numer faxu: 22 481-55-94, przy czym w celu złożenia reklamacji: 22 481 55 95.

Biuro Roche czynne jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00.

Koszt połączenia na ww. numery jest zgodny z taryfą operatora.

#### REALIZACJA ZAMÓWIENIA:

Sprzedaż Pompy insulinowej prowadzona jest jedynie na terenie Polski. ROCHE wyda Kupującemu Pompę insulinową na adres wskazany przez Kupującego na warunkach wskazanych w Regulaminie. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00. Z chwilą wydania Pompy insulinowej Kupującemu przechodzi na Kupującego prawo własności Pompy insulinowej oraz wszelkie ryzyka związane z jego posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA URZĄDZENIE ORAZ PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI:

ROCHE ma obowiązek dostarczyć rzeczy wchodzące w skład Pompy insulinowej wolne od wad.

Kupujący w przypadku wystąpienia wady fizycznej lub prawnej rzeczy wchodzącej w skład Pompy insulinowej ma prawo żądać od ROCHE z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej: (i) obniżenia ceny Pompy insulinowej, a w przypadku wady istotnej - odstąpienia od umowy sprzedaży, chyba że ROCHE niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od

wad albo wadę usunie; (ii) usunięcia wady lub wymiany rzeczy wchodzącej w skład Pompy insulinowej na wolną od wad. ROCHE może odmówić zadośćuczynieniu żądaniu Kupującego usunięcia wady, jeżeli usunięcie wady rzeczy wchodzącej w skład Pompy insulinowej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem usunięcia wymagałoby nadmiernych kosztów.

Pompa insulinowa objęta jest gwarancją. Jeśli karta gwarancyjna nie stanowi inaczej albo nie jest dołączona do Pompy insulinowej, gwarancja udzielana jest na 48 miesięcy od dnia wydania i jest ważna na terenie Polski. Uprawnienia z gwarancji przysługują w razie stwierdzenia wady rzeczy wchodzącej w skład Pompy insulinowej. Kupujący może domagać się nieodpłatnego usunięcia wady rzeczy wchodzącej w skład Pompy insulinowej lub wymiany tej rzeczy na niewadliwą. Realizacja uprawnień z gwarancji nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z tytułu rękojmi.

Kupujący może realizować uprawnienia z rękojmi lub gwarancji poprzez złożenie reklamacji w ROCHE.

Przy składaniu reklamacji, w celu jej sprawnego rozpatrzenia, należy podać w szczególności dane zgłaszającego reklamację (w tym dane kontaktowe), przedmiot sprzedaży, w szczególności nr seryjny reklamowanej rzeczy, datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji, datę wydania Pompy insulinowej, wskazanie żądania Kupującego, okoliczności uzasadniające reklamację.

Kupujący zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ROCHE wystąpienia wady listownie lub na podany przez Kupującego adres e-mail.

#### **ROZWIĄZYWANIE SPORÓW:**

Kupujący ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) , [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) , [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php) .

#### **KODEKS ETYKI:**

ROCHE stosuje Kodeks Etyki Grupy ROCHE, którego treść może być udostępniona na prośbę Kupującego.

#### **POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY:**

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej w ramach Promocji w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie Pompy insulinowej lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie Pompy insulinowej. Jeśli przedmiotem sprzedaży było wiele rzeczy dostarczanych osobno – od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.



Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy zawartej w ramach Promocji, Kupujący musi poinformować ROCHE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną, na adres ROCHE:

- listownie na adres ROCHE:

Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o.

Ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B

01-531 Warszawa,

- na adres e-mail: [serwis.diabetologia@roche.com](mailto:serwis.diabetologia@roche.com) .

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Kupujący może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór odstąpienia od umowy jest załączony do niniejszego „Potwierdzenia warunków sprzedaży”. ROCHE zobowiązany jest potwierdzić fakt otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

#### **SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY:**

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej w ramach Promocji, ROCHE zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia Pompy insulinowej, o ile zostały przez Kupującego pokryte (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez ROCHE), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym ROCHE został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.

ROCHE dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Kupujący nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. ROCHE może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Pompy insulinowej lub do czasu dostarczenia ROCHE dowodu odesłania Pompy insulinowej, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Kupujący powinien odesłać lub przekazać ROCHE Pompę insulinową niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący poinformował ROCHE o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej w ramach Promocji, na adres:

Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o.

Ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B

01-531 Warszawa.

Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odeśle Pompę insulinową przed upływem terminu 14 dni. Kupujący będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Pompy insulinowej, chyba że ROCHE zgodzi się odebrać rzeczy na swój koszt.

W przypadku odstąpienia od umowy, uznaje się ją za niezawartą, a Kupujący odpowiadają tylko za zmniejszenie wartości Pompy insulinowej wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NIE PRZYSŁUGUJE W NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH** gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po

otwarcu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu

**WZÓR OŚWIADCZENIA O DOSTĄPIENIU OD UMOWY:**

....., dnia .....

(miejsowość)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(imię, nazwisko i adres Kupującego,  
dane kontaktowe: e-mail, nr telefonu)

**Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o.**

ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B

01-531 Warszawa

**OŚWIADCZENIE O DOSTĄPIENIU OD UMOWY**

Niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży Pompy insulinowej ROCHE:

- Urządzenie: .....
- numer seryjny .....
- numer i data wystawienia faktury .....
- data wydania Pompy insulinowej: .....

Jestem świadomy/a obowiązku zwrotu Pompy insulinowej wydanej mi przez ROCHE nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania ROCHE o odstąpieniu od umowy.

\_\_\_\_\_  
własnoręczny podpis Kupującego