

REGULAMIN PROMOCJI COMBO NA JESIEŃ
(„Regulamin”)

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji COMBO NA JESIEŃ zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B; 01-531 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000512627; NIP: 525-258-90-64; REGON: 147287690 dalej: „**Organizator**”.
3. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W Promocji bierze udział Zestaw Accu Chek Combo, którego producentem jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. (zwany dalej: „**Accu-Chek Combo**”).
5. Promocja w zakresie składania Zgłoszeń trwa od **10 września 2019 r. (od godziny 00:00:01)** do **31 października 2019 r. (do godziny 23:59:59)**. Powyższy czas trwania Promocji nie obejmuje czasu na kontakt przedstawiciela Organizatora z Uczestnikiem, terminu przeprowadzenia szkolenia z obsługi Accu-Chek Combo, podłączenia Accu-Chek Combo Uczestnikowi, konsultacji z przedstawicielem Organizatora, a także okresu składania reklamacji i ich rozpatrywania.
6. Promocja polega na sprzedaży Accu-Chek Combo w promocyjnej cenie określonej w ust. 7 poniżej. Cena katalogowa Accu-Chek Combo wynosi 9990,00 zł (dziewięć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt złotych) brutto.
7. Promocyjna cena Accu-Chek Combo wynosi:
 - a. w przypadku zapłaty przelewem:
 - i. 6993,00 zł (sześć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt trzy złote) brutto – w przypadku nabycia Accu-Chek Combo po raz pierwszy przez Uczestnika,
 - ii. 6493,50 zł (sześć tysięcy czterysta dziewięćdziesiąt trzy złote pięćdziesiąt groszy) brutto – w przypadku nabycia Accu-Chek Combo po raz drugi przez Uczestnika,
 - iii. 6293,70 zł (sześć tysięcy dwieście dziewięćdziesiąt trzy złote siedemdziesiąt groszy) brutto – w przypadku nabycia Accu-Chek Combo po raz trzeci przez Uczestnika,
 - iv. 6093,90 zł (sześć tysięcy dziewięćdziesiąt trzy złote dziewięćdziesiąt groszy) brutto – w przypadku nabycia Accu-Chek Combo po raz czwarty lub kolejny przez Uczestnika,
 - b. w przypadku zakupu na raty w ramach usługi świadczonej przez Santander Bank Polska S.A. (szczegóły dostępne pod adresem: <https://www.zycienapompie.pl/purchase-options.html>):
 - i. 7492,50 zł (siedem tysięcy czterysta dziewięćdziesiąt dwa złote pięćdziesiąt

groszy) brutto – w przypadku nabycia Accu-Chek Combo po raz pierwszy przez Uczestnika,

ii. 6993,00 zł (sześć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt trzy złote) brutto – w przypadku nabycia lub kolejnego Accu-Chek Combo po raz drugi lub kolejny przez Uczestnika.

8. Dokonywanie Zgłoszeń, uprawniających do dokonania zakupu Accu-Chek Combo, trwa od dnia 10 września 2019 r. do dnia 31 października 2019 r., co oznacza, że dokonanie Zgłoszenia przed dniem 10 września 2019 roku lub po dniu 31 października 2019 r. nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

§ 2

Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca ukończony 26 rok życia, która ma stwierdzoną cukrzycę typu pierwszego, która przed dokonaniem Zgłoszenia korzystała z pompy insulinowej (w tym Accu-Chek Combo i biorąc udział w Promocji dokonuje zakupu Accu-Chek Combo po raz kolejny z rzędu) lub też nie korzystała z tej formy terapii i w związku z tym, chciałby zmienić aktualną formę terapii (zwana dalej: „**Uczestnikiem**”).
2. Uczestnik oświadcza również, że jest pod stałą opieką diabetologiczną, a możliwość ewentualnej zmiany terapii lub zmiany urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia, została uzgodniona z prowadzącym lekarzem diabetologiem i brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań do zmiany terapii bądź urządzenia, za pomocą którego jest prowadzona. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy faktu, że zmiana formy terapii bądź urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia, wymaga wcześniejszej konsultacji z lekarzem i uzyskał jego zgodę na taką formę terapii, bądź zmianę urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia.
3. Uczestnikiem Promocji nie może być członek władz ani pracownik Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny osób wymienionych w niniejszym punkcie (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice i rodzeństwo małżonków, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli).

§ 3

Zasady udziału w Promocji

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. wypełnienie w czasie trwania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 5 Regulaminu, formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej Promocji, pod adresem: <https://www.accu-chek.pl/microsites/combo-buy>. Uczestnik w formularzu obowiązany jest podać następujące informacje dotyczące Uczestnika: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, województwo (dalej również jako: „**Zgłoszenie**”);
 - b. potwierdzenie w czasie trwania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 5 Regulaminu, zapoznania się z Regulaminem Promocji, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia przez Organizatora w celu i w zakresie związanym z przeprowadzeniem Promocji wskazanym w § 4 Regulaminu;
 - c. wysłanie w czasie trwania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 5 Regulaminu, prawidłowo wypełnionego formularza Zgłoszenia. Po dokonaniu tej czynności, Uczestnik prawidłowo zarejestrowany przez system, otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji Zgłoszenia. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje

- data potwierdzenia Zgłoszenia zarejestrowana przez system (data serwera) obsługujący stronę Promocji wskazaną w pkt a. powyżej;
- d. przyjęcie przez Uczestnika, faktury pro forma wystawionej przez Organizatora i przesłanej na adres email oraz na adres korespondencyjny Uczestnika podany w Zgłoszeniu na kwotę: wskazaną w § 1 ust. 7, której przedmiotem będzie zakup Accu-Chek Combo w ww. promocyjnej cenie. Wystawiona faktura pro forma nie będzie powodować po stronie Uczestnika obowiązku dokonania zapłaty, będzie stanowić jedynie ofertę, na którą Uczestnik może się zdecydować bądź nie;
 - e. podjęcie w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury pro forma decyzji o zakupie Accu-Chek Combo oraz jednocześnie dokonanie zapłaty w ww. terminie kwoty, wynikającej z faktury pro forma, na rachunek bankowy, wskazany na fakturze, o której mowa w niniejszym punkcie;
 - f. po zaksięgowaniu na koncie Organizatora kwoty wskazanej w fakturze pro forma, ustalenie z przedstawicielem Organizatora terminu szkolenia z obsługi Accu-Chek Combo i odbycie takiego szkolenia w umówionym terminie (o ile dotychczas Uczestnik nie korzystał z pompy Accu Chek Combo). Odmowa udziału w szkoleniu powoduje niemożność dalszego udziału w Promocji i skorzystania z rabatu. Długość szkolenia zależy od indywidualnych potrzeb Uczestnika;
 - g. ustalenie terminu podłączenia Uczestnikowi Accu-Chek Combo przez lekarza lub inną osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje do podłączenia Accu-Chek Combo i umożliwienie podłączenia Uczestnikowi Accu-Chek Combo w tym terminie.
2. Po przesłaniu formularza Zgłoszenia i dokonaniu rejestracji zgodnie z poprzednim ustępem, przedstawiciel Organizatora skontaktuje się z Uczestnikiem telefonicznie, na numer podany przez Uczestnika w formularzu, w celu ustalenia jego danych osobowych w postaci adresu korespondencyjnego Uczestnika niezbędnego do realizacji działań określonych w Regulaminie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem z uwagi na np. podanie przez Uczestnika w formularzu niepoprawnego numeru telefonu, odrzucenie przez Uczestnika połączenia lub niemożność skontaktowania się z Uczestnikiem z powodu pozostawiania przez niego poza zasięgiem sieci.
 3. Organizator wyda Uczestnikowi fakturę VAT, w terminie 7 dni od dnia zaksięgowania kwoty, wynikającej z faktury pro forma, na swoim rachunku bankowym.
 4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie raz. Za zgłoszenie dokonane przez jednego Uczestnika rozumie osobę o określonym imieniu i nazwisku, posiadającą określony adres e-mail.
 5. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (dalej jako „Dane Osobowe”), jest Organizator, tj. Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. (adres siedziby: ul. Wybrzeże Gdynskie 6b, 01-531 Warszawa). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) zwaną dalej „Ustawą”, oraz zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

2. Dane Osobowe dotyczące stanu zdrowia Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Promocji w oparciu o przesłankę, wskazaną w art. 9 ust. 2 lit. a) RODO tj. w oparciu o zgodę Uczestnika w celu związanym z organizacją Promocji i świadczeniem związanych z nią usług oraz w oparciu o przesłankę w rozumieniu art. 9 ust. 2 lit. f) RODO, w związku z rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji i roszczeń. Pozostałe dane będą przetwarzane w powyższych celach w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust 1 lit. b) RODO w celu zawarcia, wykonania i odstąpienia od umowy sprzedaży, jak również w celach związanych z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Organizatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO takich, jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników i w celach dowodowych na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z Promocją, w celu przeprowadzenia spotkań prezentujących Accu-Chek Combo oraz spotkań szkoleniowych, jak również na podstawie art. 6 ust 1 lit. c) RODO jakim jest realizacja przez Administratora ciężących na nim obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego.
3. Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Organizatora i ich upoważnieni pracownicy w związku z jej obsługą. W celu realizacji Promocji dane Uczestnika zostaną także udostępnione operatorom pocztowym lub kurierom. Dostęp do Danych Osobowych mają tylko ci odbiorcy, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Organizator dba o to, aby jego pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
4. Dane Osobowe Uczestników będą przechowywane przez Organizatora przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa, w tym ustawy o rachunkowości, a także przez okres składania reklamacji oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń Organizatora lub Uczestnika, lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia.
5. Podanie Danych Osobowych i udzielenie zgody na ich przetwarzanie przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne jednak niezbędne w celu zgłoszenia swojego udziału w Promocji.
6. Uczestnik może skorzystać wobec Organizatora, w szczególności z następujących praw:
 - a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
 - b. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
 - c. prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych Uczestnika, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez niego z prawa do wycofania zgody,
 - d. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),

- e. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Organizatora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Organizatorowi przez Uczestnika i przetwarzanych na podstawie jego zgody lub na podstawie umowy, które mają postać elektroniczną,
 - f. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).
7. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją praw przysługujących Uczestnikom można kontaktować się z Organizatorem kierując korespondencję na adres jego siedziby lub adres poczty elektronicznej: diabetologia.daneosobowe@roche.com jak również z wyznaczonym przez Organizatora Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Kontakt do IOD: global.RDC-DPO@roche.com lub alternatywnie diabetologia.daneosobowe@roche.com. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Organizatora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości. Ponadto Uczestnik ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane do Organizatora w formie e-mail na adres poczty email: serwis.diabetologia@roche.com. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać adres korespondencyjny składającego reklamację, imię i nazwisko, datę wystąpienia i dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz żądanie.
2. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnieniu przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez powołaną przez Organizatora komisję, w skład której wejdzie trzech przedstawicieli Organizatora, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Organizator powiadomi osobę zgłaszającą reklamację o wyniku jej rozstrzygnięcia w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania w sposób, w jaki została wniesiona. Wynik postępowania reklamacyjnego, nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa na drodze sądowej.
4. Reklamacje dotyczące jakości Accu–Chek Combo powinny być kierowane na adres siedziby Organizatora lub w formie e-mail na adres poczty email: serwis.diabetologia@roche.com w terminach przewidzianych przepisami prawa.

§ 6 Przepisy końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Promocji: <https://www.accu-chek.pl/microsites/combo-buy> .
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie nie naruszających podstawowych zasad Promocji w tym w szczególności praw nabytych Uczestnika. Zmiany

Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Promocji, o której mowa w ust. 1 powyżej.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. W przypadku stwierdzenia złamania przez osobę biorącą udział w Promocji, w tym jej Uczestnika, zasad Regulaminu lub wpływania przez taką osobę na wynik Promocji w sposób nieprzewidziany w Regulaminie, Organizator ma prawo usunąć Zgłoszenie takiego Uczestnika.
5. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronie internetowej Promocji, o której mowa w ust. 1 powyżej, przesyłania Zgłoszeń do Promocji zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym ustępie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Promocji. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia Promocji, z zastrzeżeniem że dokonywanie Zgłoszeń do Promocji możliwe jest wyłącznie w czasie trwania Promocji, określonym w §1 ust. 5 Regulaminu.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizacji usługi opisanej w ustępie 5 powyżej, w sposób wskazany w §5 Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w §5 ust. 2 i 3 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi opisanej w ust. 5 powyżej treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne wskazane powyżej w każdym czasie przed ich realizacją. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronie internetowej Promocji, o której mowa w ust. 1 powyżej, wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń Uczestników, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzystają Uczestnicy przy dokonywaniu Zgłoszeń.